

Bei Fragen rufen Sie uns gerne an
Service-Telefon: 04641 - 988 922

Informationsblatt Beschwerdemanagement

Ihre Zufriedenheit steht im Vordergrund

Wir bemühen uns, Ihnen fair, sozial und nachhaltig produzierte Ware zu liefern.

Sollte es trotzdem einmal Grund zur Beschwerde geben, kümmern wir uns gerne um Ihr Anliegen und bearbeiten dieses sowohl transparent als auch zeitnah. Sie können uns auf verschiedenen Wegen kontaktieren:

Unsere Anschrift:

Hans Natur Handels GmbH & Co. KG
Nachhaltigkeitsabteilung
team Allee 11-19
24392 Süderbrarup

Unsere Telefon- und Telefaxnummer:

Telefon: 04641-988922

Unsere E-Mail:

onlineshop@hans-natur.de

Nachhaltigkeitsbeauftragte:

Frau D. Roling
team Allee 11-19
24392 Süderbrarup
Telefon: 04641-988922
nachhaltigkeit@hans-natur.de

Ihre Erwartungen

Beschwerden und Hinweise auf negative Auswirkungen unseres Handelns werden anonym, vertrauenswürdig und durch bestehende Prozesse verarbeitet. Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerde- und Nachhaltigkeitsbearbeitung. Alle Beschwerden werden innerhalb von 14 Tagen bzw. spätestens mit Ablauf der im Schreiben genannten Frist in Form einer schriftlichen Stellungnahme beantwortet. Sollte die Prüfung einmal nicht umgehend möglich sein, informieren wir Sie über die Gründe der Verzögerung und über den voraussichtlichen Prüfungsabschluss. Im Rahmen der eigenen Möglichkeiten werden Beschwerdeführende vor Vergeltungsmaßnahmen geschützt sowie bei der Abhilfe und Wiedergutmachung mitgewirkt.